CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2025

1. Réservation et Modalités de Paiement

Pour confirmer la réservation et garantir l'occupation des chambres, le versement d'arrhes est requis. Paiement acceptée (carte de crédit, virement, espèces).

Options de paiement disponibles :

- **Option 1 : Paiement intégral à la réservation** : le montant total du séjour est réglé au moment de la réservation.

- **Option 2 : Paiement en trois fois sans frais** : profitez d'un service gratuit proposé par le Relais des Lacs pour étaler le paiement du séjour :

- Un premier versement correspondant à 40 % du montant total du séjour, à régler le jour de la réservation.

- Les paiements restants sont répartis en deux mensualités, à régler selon les échéances convenues après la date du premier versement.

2. Garantie des Prix

Les tarifs indiqués sont valables pendant 7 jours. Au-delà de cette période, les prix peuvent être modifiés sans préavis.

Les prix sont garantis après confirmation de réservation, sauf erreur manifeste.

3. Garantie de Réservation

La direction du Relais des Lacs se réserve le droit d'annuler la réservation en cas de force majeure ou de circonstances imprévues, telles qu'inondations, catastrophes naturelles, incendies, etc.

4. Conditions d'Annulation Modification et Remboursement

- L'annulation doit être faite par écrit (email, courrier) pour éviter toute ambiguïté.

a) Si l'annulation intervient plus de 60 jours avant l'arrivée, un remboursement est possible, déduction faite de 10% de la valeur totale du séjour pour frais de gestion et administratif, (traitement des informations, élaboration du devis, etc..)

OU La réservation peut être reportée dans l'année en cours, sous réserve des disponibilités. Report sans frais.

b) Si l'annulation intervient moins de 45 jours avant la date prévue d'arrivée : Les arrhes et échéances versées ne seront pas remboursées et restent acquises au Relais des lacs.

c) Sauf accord préalable contraire, tout séjour écourté est dû dans sa totalité, conformément à la réservation initiale.

5. Recommandations et Règles de Conduite

Les clients doivent s'assurer que le comportement des personnes qu'ils invitent ou autorisent à entrer dans l'établissement ne perturbe pas la tranquillité des autres clients ou du personnel. L'hôtel se réserve le droit d'intervenir et d'utiliser tous les recours légaux si nécessaire.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, il est interdit d'apporter des aliments ou boissons extérieurs dans les espaces communs (restaurant, bar, salons...).

Conformément aux dispositions de l'article L223-1 du Code de la consommation, le consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique s'il ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique. Cette liste est accessible via le site suivant : Bloctel - Espace consommateur "

Conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation, le client ne dispose pas de droit de rétractation sur les prestations de services d'hébergement et de restauration.

Les prix émis sont déterminés par une pratique de gestion fine des prix. Ceux-ci peuvent donc dépendre de plusieurs paramètres tels que (liste non exhaustive) : la date de réservation, la date de séjour, le délai entre ces deux dates,

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par la médiation Tourisme et voyage . Il peut être saisi par Internet : https://www.mtv.travel/saisir-le-mediateur/ ou par courrier :

MTV Médiation Tourisme Voyage
BP 80 303
75 823 Paris Cedex 17
www.mtv.travel

https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R46367

« Données personnelles » :

Toute prestation fera l'objet d'un enregistrement accessible par le Client sur simple demande à l'adresse suivante contact@lerelaisdeslacs.com conformément à la Loi 78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles traitées les concernant.

Le Client peut également refuser le traitement, solliciter une limitation de celui-ci ou demander la suppression (dans les limites des durées légales de conservation) des données à caractère personnel.

Ce droit peut être exercé sur simple demande écrite à contact@lerelaisdeslacs.com qui répondra aux demandes formulées.

La finalité du traitement des données personnelles collectées correspond aux obligations relatives aux prestations réalisées (gestion clients, prospection commerciale.

En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, compétence est attribuée aux tribunaux du ressort du siège social de l'établissement, sauf disposition impérative contraire."

Acceptation des CGV
Toute réservation implique l'adhésion sans réserve aux présentes Conditions Générales de Vente.